1. Пользователь узнает об агентстве
2. Посещает веб-приложение
3. Регистрируется
4. Пользователь заполняет форму поиска, указывая свои предпочтения (тип недвижимости, местоположение, цена и т.д.).
5. Пользователь просматривает список подходящих вариантов недвижимости, предоставленных агентством.
6. Находит подходящий вариант недвижимости
7. Пользователь запрашивает дополнительную информацию о выбранных вариантах недвижимости (фотографии, планировки, документы и т.д.).
8. Пользователь связывается с агентством для организации просмотра недвижимости.
9. Просмотр недвижимости
10. Пользователь обсуждает с агентством условия сделки (цена, условия оплаты, сроки и т.д.).
11. Пользователь оформляет необходимые документы для покупки недвижимости.
12. Покупка недвижимости

Роли:

1. Директор агентства недвижимости - руководитель, который отвечает за общее управление агентством, стратегическое планирование, маркетинг и продажи.
2. Менеджер по маркетингу - специалист, который отвечает за продвижение агентства недвижимости, создание рекламных кампаний, продвижение в социальных сетях и т.д.
3. Администратор - специалист, который отвечает за административные задачи, такие как ведение документации, организация рабочего процесса, общение с клиентами и т.д.

Действующие роли:

1. It специалист (2,8,3,4)
2. Специалист по показам недвижимости (5)
3. Агент по работе с клиентами (6)
4. Юрист (6)
5. Агент по продажам (7)

Вот несколько групп, к которым можно отнести роли в агентстве недвижимости:

1. Руководство:

* Директор агентства недвижимости

1. Коммерческие роли:

* Агент по продажам недвижимости
* Агент по аренде недвижимости
* Менеджер по работе с клиентами

1. Маркетинг и продажи:

* Директор агентства недвижимости
* Менеджер по маркетингу

1. Юридические роли:

* Юрист

1. Административные роли:

* Администратор

1. IT-роли:

* IT-специалист

Как видите, некоторые роли могут быть отнесены к нескольким группам, например, директор агентства недвижимости может быть отнесен к группам руководства, маркетинга и продаж.